



CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN  
ADMINISTRACIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN N° 2014 /25

EXPEDIENTE N° 17-15595/24

Buenos Aires, 07 de Julio de 2025

Vista la necesidad de contratar la adquisición, instalación, configuración e implementación de una licencia antivirus con EDR para estaciones de trabajo, servidores, con consola de administración y monitoreo, "llave en mano", con su capacitación para 4 agentes y el correspondiente servicio de mantenimiento, por un plazo de treinta y seis (36) meses a partir del 1° de agosto de 2025 o del día inmediato hábil siguiente a la recepción definitiva de las licencias, el servidor rackeable y la capacitación (ítems 1; 2 y 3) si esta fuera posterior, y

**CONSIDERANDO:**

1°) Que de fojas 54<sup>a</sup> a 74 luce copia de la orden de compra N° 222/22, que rigió la Licitación Pública N° 285/22, mediante la cual se contrató la renovación de las licencias para el antivirus y su consola de administración Kaspersky, con su servicio de mantenimiento, cuyo vencimiento operará el 31 de julio de 2025.

2°) Que la Dirección General de Seguridad Informática toma intervención respecto de la renovación que se pretende contratar, informando sobre la necesidad de que la solución integral cuente con la funcionalidad Endpoint Detection and Response (EDR), ya que ofrece una protección más avanzada frente a amenazas cibernéticas actuales, a diferencia del antivirus tradicional, y, de esta manera, aumenta la capacidad del organismo para prevenir, detectar, responder y mitigar incidentes de seguridad en tiempo real. Por último destaca que el pliego de bases y condiciones se elaboró en un único renglón con ítems para una mejor gestión y administración del producto en términos de mantenimiento, aplicación de parches de actualización y soporte, tanto de software como de hardware, y al ser una solución integral se requiere la capacitación correspondiente para poder operarlo de

USO OFICIAL

forma adecuada, optimizando así su funcionamiento. Al respecto adjunta presupuestos y pliego de bases y condiciones (fojas 1/36).

3°) Que de fojas 37 a 38 obra intervención de la Unidad Ejecutora del Proyecto Informático.

4°) Que de fojas 39 a 51 el organismo técnico toma intervención remitiendo nuevo pliego de bases y condiciones.

5°) Que de fojas 76 a 79 obra intervención de la Dirección General de Planificación en el ámbito de su competencia.

6°) Que a fojas 80 obra intervención del Departamento de Contaduría de la Dirección General de Administración Financiera.

7°) Que de acuerdo a lo dispuesto mediante Oficio A.G. N° 66/24 se remitió el pliego de bases y condiciones a la Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI), obrando, de fojas 81 a 83, el correspondiente dictamen por parte del mencionado organismo.

8°) Que a fojas 85 interviene nuevamente la Dirección General de Seguridad Informática ratificando el pliego de bases y condiciones y a fojas 86 interviene la Unidad Ejecutora del Proyecto Informático.

9°) Que de acuerdo a lo solicitado por el Departamento de Informática y Varios de la Subdirección de Contrataciones (fs. 94/96) el organismo técnico remite pliego de bases y condiciones modificado (fojas 87/93).

10°) Que a fojas 97 la Subdirección de Contrataciones remite las actuaciones a la Dirección de Planificación, para que se expida respecto de las disparidades que presentan los ítems presupuestados - ítem 1: licencias; ítem 2: servidor; ítem 3: capacitación y el ítem 4: servicio de mantenimiento de las licencias, según surge de los presupuestos glosados a fojas 18 a 22.

11°) Que la Dirección de Planificación expresa que, tal como se desprende de su intervención anterior a fs. 76/79, la significativa dispersión había sido percibida, y por ello, con el objeto de buscar nuevas





CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN

ADMINISTRACIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN N° 2014 /25

EXPEDIENTE N° 17-15595/24

fuentes que permitieran su análisis, consultó al organismo técnico respecto de utilizar de base la Orden de Compra N° 222/22, obteniendo como respuesta que al ser softwares diferentes no eran asimilables, y por ende, no era posible utilizar dichos valores en la presente instancia. Concluye en su informe que, al no contar con otras fuentes, y dada la tecnicidad y especificidad del objeto de contratación, y siendo la intervención de la Unidad Ejecutora del Proyecto Informático el único informe técnico disponible, sugiere tomar como base presupuestaria la cotización de menor valor.

12°) Que a fojas 121/130 intervino la Secretaría de Asuntos Jurídicos realizando observaciones al Pliego de Bases y Condiciones, y, a su vez, prestando conformidad al proyecto de resolución, una vez ajustado el pliego a aprobarse.

13°) Que a fojas 131/142 interviene la Dirección General de Seguridad Informática remitiendo pliego de bases y condiciones modificado.

14°) Que en virtud del Artículo 41 segundo párrafo, del Reglamento General del Consejo de la Magistratura de la Nación aprobado por Resolución CM N° 97/07 y sus modificatorias y el Reglamento General de Contrataciones el Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación aprobado por Resolución CM N° 254/15 (y sus modificatorias), ha tomado intervención la Comisión de Administración y Financiera de fojas 165 / 166.

Por ello, encuadrando dicho procedimiento en lo previsto por los Artículos 23 y 26 apartado 1 a) y 2 a) del Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura, aprobado por Resolución N° 254/15 (y sus modificatorias) y en ejercicio de las atribuciones conferidas por el Artículo 18, Incisos b) y h) de la Ley N° 24.937 -y sus modificatorias-,

USO OFICIAL

**LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

**RESUELVE:**

1°) Autorizar a la Subdirección de Contrataciones a convocar a Licitación Pública, a fin de contratar la adquisición, instalación, configuración e implementación de una licencia antivirus con EDR para estaciones de trabajo, servidores, con consola de administración y monitoreo, "llave en mano", con su capacitación para 4 agentes y el correspondiente servicio de mantenimiento, por un plazo de treinta y seis (36) meses a partir del 1° de agosto de 2025 o del día inmediato hábil siguiente a la recepción definitiva de las licencias, el servidor rackeable y la capacitación (ítems 1; 2 y 3) si esta fuera posterior, encuadrando dicho procedimiento en los Artículos 23 y 26, apartado 1 a) y 2 a) del Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura aprobado por Resolución N° 254/15 (y sus modificatorias), y la Resolución A.G. N° 77/18 (y sus modificatorias).

2°) Aprobar el Pliego de Bases y Condiciones Particulares obrante de fojas 146 a 159 adjunto como Anexo I y que forma parte de la presente Resolución.

3°) Imputar el presente gasto con cargo a la partida presupuestaria correspondiente. La adjudicación del presente llamado queda supeditada a la existencia de crédito presupuestario suficiente, debiéndose imputar el gasto resultante estimado.

4°) Disponer que en caso de que no se presenten ofertas para la convocatoria que se autoriza por el artículo 1° de la presente, queda autorizada a una nueva convocatoria a Licitación Pública, para lo cual deberá utilizarse el pliego de bases y condiciones particulares aprobado en el artículo 2°, cumpliéndose con ello lo previsto en el art. 13, incisos 1 y 2 del Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura aprobado por Resolución C.M. N° 254/15. De verificarse esta situación la Subdirección de Contrataciones queda autorizada a efectuar un nuevo llamado.





CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN  
ADMINISTRACIÓN GENERAL

RESOLUCIÓN N° 2014 /25

EXPEDIENTE N° 17-15595/24

5°) Ordenar las publicaciones de Ley en el Boletín Oficial de la Nación, por cinco (5) días y con un mínimo de veinte (20) días corridos de antelación a la fecha de apertura. Asimismo, disponer su respectivo anuncio en el sitio web de este Poder Judicial.

6°) Regístrese. Hágase saber a la Dirección General de Seguridad Informática, a la Unidad de Auditoría Interna, a la Comisión de Administración y Financiera y a la Dirección General de Planificación. Fecho, gírese a la Subdirección de Contrataciones para la prosecución del trámite.

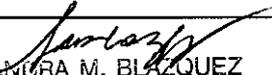
C.B 251t

OF ALEXIS M. VARADY  
Administrador General  
Poder Judicial de la Nación

USO OFICIAL



La presente cotización se encuentra amparada en lo establecido por el Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura aprobado por Resolución N° 254/15 y sus modificatorias y Resolución A.G. N° 77/18 y sus modificatorias.

  
 SANDRA M. BLAZQUEZ  
 Dpto. Informática y varios

FIRMA FUNCIONARIO AUTORIZADO

Reng.	Ítem	Descripción	Cantidad	C.Unitario \$ (Número y letras)	C.Total \$ (Número y letras)
1	1	Adquisición, instalación, configuración e implementación de una licencia de solución de antivirus con EDR para estaciones de trabajo, servidores, consola de administración y monitoreo, "llave en mano", con un plazo de entrega de 60 días hábiles a partir del día inmediato hábil siguiente de la recepción de la orden de compra, según pliego de bases y condiciones adjunto.	1	\$ Pesos..... ..... .....	\$ Pesos..... ..... .....
	2	Provisión de un servidor raqueable, con un plazo de entrega de 60 días hábiles a partir del día inmediato hábil siguiente de la recepción de la orden de compra, según pliego de bases y condiciones adjunto.	1	\$ Pesos..... ..... .....	\$ Pesos..... ..... .....
	3	Capacitación en el uso de la licencia descrita en el renglón 1, ítem 1, dentro de los 15 días corridos posteriores a la implementación de los ítems 1 y 2 del renglón 1, según pliego de bases y condiciones adjunto.	4 agentes	\$ Pesos..... ..... .....	\$ Pesos..... ..... .....
	4	Servicio de mantenimiento del renglón 1, ítems 1 y 2, por un plazo de 36 meses, a partir del 1° de agosto de 2025 o del día inmediato hábil siguiente a la recepción definitiva de los ítems 1, 2 y 3, si esta fuera posterior, de acuerdo al Pliego de Bases y Condiciones.	36 meses	\$ Pesos..... ..... .....	\$ Pesos..... ..... .....



Costo Total (N° y letras)	Son Pesos..... .....
Costo Global (N° y letras) *Bonificación por adjudicación íntegra	Son Pesos..... .....
	<b>ORGANISMO SOLICITANTE: DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD INFORMÁTICA. LA ADJUDICACIÓN DEL PRESENTE LLAMADO QUEDA SUPEDITADA A LA EXISTENCIA DE CRÉDITO PRESUPUESTARIO SUFICIENTE. LA PLANILLA DE COTIZACIÓN FORMA PARTE DEL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES.</b>

EXPEDIENTE N° 17-15595/24

PROCEDIMIENTO: ARTS. N° 23 Y 26 ap. 1 a) y 2 a) DEL REGLAMENTO DE CONTRATACIONES DEL CONSEJO DE LA MAGISTRATURA DEL P.J.N. APROBADO POR RESOLUCIÓN N° 254/15 Y SUS MODIFICATORIAS Y RESOLUCIÓN N° 77/18 Y MODIFICATORIAS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL.

LICITACIÓN PÚBLICA N° /25

**PRESENTACIÓN DE OFERTAS:** SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIONES, SITA EN LA CALLE SARMIENTO N° 877, 1ER SUBSUELO, (SALA DE APERTURAS), C.A.B.A, HASTA EL DÍA DE DE 2025 A LAS HORAS.

**LUGAR, FECHA Y HORA DE APERTURA** SUBDIRECCIÓN DE CONTRATACIONES, SITA EN LA CALLE SARMIENTO N° 877, 1ER SUBSUELO, (SALA DE APERTURAS), C.A.B.A, EL DÍA DE DE 2025 A LAS HORAS.

**CONSULTA Y DESCARGA DE PLIEGOS:** Sitio Web: Sistema de Registro de Proveedores del Consejo de la Magistratura (SRPCM): <https://srpcm.pjn.gov.ar>.

Toda consulta respecto al Pliego de Bases y Condiciones deberá efectuarse conforme a lo indicado en el Anexo a las Clausulas Particulares del respectivo Pliego

**INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE PROVEEDORES**

Se recuerda que a fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por la Resolución CM N° 362/2021, que establece la obligatoriedad de la inscripción en el registro de proveedores del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación (SRPCM), deberán ingresar al siguiente link <https://srpcm.pjn.gov.ar/> o a los que en un futuro los reemplacen.

Asimismo, se recuerda lo dispuesto en el Art. N° 3° -PRE-INSCRIPCIÓN- in fine, del Anexo I--Instructivo-, de la citada Resolución: "Cuando el proveedor se encuentre pre-inscripto podrá adquirir pliego y presentar ofertas. No obstante, es requisito obligatorio haber finalizado el trámite de Inscripción para ser preadjudicado o adjudicado, como así también mantener la información y documentación actualizada en dicho registro. En cuyo caso, no será necesario volver a anexar toda la documentación que fue presentada para ser incorporados en el sistema, sino solo aquella que se pretenda actualizar".

Para el caso de que la inscripción no haya sido finalizada por motivos que no le puedan ser endilgados al proveedor, no se lo podrá excluir de la posibilidad de ser preadjudicado o adjudicado".

**OFERENTE**

**DOMICILIO:**

**TELEFONO:**

**CUIT:**

**CORREO ELECTRONICO:**



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blázquez*  
SANDRA M. BLÁZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



**PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES**

**CLÁUSULAS PARTICULARES**

**OBJETO: ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACION DE UNA LICENCIA ANTIVIRUS CON EDR PARA ESTACIONES DE TRABAJO, SERVIDORES, CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO LLAVE EN MANO Y SU MANTENIMIENTO POR 36 MESES.**

**ARTÍCULO 1º.- PLAZO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN Y DURACIÓN DEL CONTRATO**

El plazo de ejecución será el que se detalla en el anexo a las presentes cláusulas particulares.

Los días y horarios serán, previamente, convenidos con quien ejerza la supervisión.

Dentro del término contractual, el contratista deberá contemplar, a los fines del cumplimiento en tiempo de sus obligaciones, las restricciones que pudieran generarse como consecuencia del funcionamiento de las dependencias judiciales y tareas propias de la administración de justicia.

El incumplimiento de estos plazos dará lugar a las penalidades que correspondieren, de acuerdo con lo previsto en el presente pliego y demás normativa aplicable.

**ARTÍCULO 2º.- VISITA A LOS EDIFICIOS**

Los oferentes podrán realizar un relevamiento de cada instalación a fin de verificar y evaluar convenientemente el estado actual de los trabajos que deben realizarse en forma previa, así como las condiciones de trabajo a las que deban adaptarse.

La empresa contratista no podrá alegar desconocimiento del estado de las instalaciones ni del lugar en el que deben desarrollar sus tareas.

En los casos en que sea obligatoria la visita a los edificios, estará especificado en el Anexo a las Cláusulas Particulares.

**ARTÍCULO 3º.- CONSULTAS TÉCNICAS PREVIAS A LA OFERTA**

Ante cualquier tipo de duda, error u omisión, el oferente podrá evacuar las consultas en forma escrita ante el organismo contratante, en el plazo y en la dirección señalada en el anexo a las presentes cláusulas particulares, mencionando el número de procedimiento de referencia.

De corresponder, las consultas serán incluidas en una circular aclaratoria, que pasará a integrar el respectivo Pliego de Bases y Condiciones.

El Departamento de Informática y Varios notificará la circular al solicitante y a todas aquellas firmas que hayan retirado el pliego o hubiesen manifestado interés, a la UAPE y a las Cámaras empresariales que nuclean a proveedores que hubiesen sido invitadas con dos días de anticipación como mínimo a la fecha fijada para la apertura de las ofertas.

**ARTÍCULO 4º.- PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS**

La presentación de la oferta significará de parte del oferente el pleno conocimiento y aceptación de las normas y cláusulas que rijan el presente procedimiento de selección, por lo que no será necesaria la presentación de los pliegos firmados junto con la oferta.

La oferta deberá cumplir con los requerimientos establecidos en las "Condiciones Generales de la Oferta y del Oferente", en las "Condiciones de la Oferta Económica", en

el anexo a las presentes cláusulas y en las especificaciones técnicas, de acuerdo a lo establecido en el respectivo pliego.

La oferta es por renglón entero, por todos o por alguno de ellos, salvo que en el anexo a las presentes cláusulas se permita una forma distinta.

#### **ARTÍCULO 5º.- CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA Y DEL OFERENTE**

Las ofertas se ajustarán a lo siguiente:

1. Serán redactadas en idioma nacional. Deberán encontrarse foliadas en todas sus fojas de manera correlativa, en dos (2) copias. Los sobres de las propuestas se presentarán perfectamente cerrados e indicarán en su cubierta la contratación a que corresponden, el día y hora de la fecha de apertura de ofertas y el nombre o razón social del oferente.
2. Las propuestas deberán estar firmadas en todas sus fojas por el oferente o su representante legal autorizado. Las enmiendas y raspaduras en partes esenciales de las propuestas deberán ser debidamente salvadas por el oferente o su representante legal autorizado.
3. Las ofertas deberán contener:
  - 3.1. En su caso, las constancias de la documentación requerida en las especificaciones técnicas, y en el anexo a las presentes cláusulas particulares.
  - 3.2. La constancia de constitución de la garantía de la oferta, en el caso en que fuese exigible.
  - 3.3. La constancia de visita, en caso de que fuese obligatoria.
  - 3.4. Declaración Jurada de Pre-inscripción del Sistema de Registro de Provedores del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación (SRPCM) según el Anexo A del presente Pliego.
4. A los efectos de la presente contratación se considerarán inelegibles las propuestas presentadas por los oferentes cuyos incumplimientos hayan dado lugar a las penalidades que se describen a continuación, en contratos celebrados con el Poder Judicial de la Nación en los tres (3) años inmediatos anteriores al presente llamado:
  - 4.1. La aplicación de una (1) rescisión total del contrato por culpa del contratista aplicada con motivo de la ejecución del contrato.
  - 4.2. La aplicación de dos (2) o más rescisiones parciales de contrato por culpa del contratista, aplicada con motivo de la ejecución del contrato.
  - 4.3. La aplicación de dos (2) o más multas por el incumplimiento de las obligaciones durante la ejecución del contrato.

La presente cláusula podrá ser obviada, por vía de excepción, cuando medien razones de conveniencia para el Poder Judicial de la Nación, debidamente fundadas.
5. El adjudicatario brindará la garantía de buen funcionamiento preferentemente con personal especializado de a(s) empresa(s) fabricante(s) de los productos ofrecidos, o den su defecto con su propio personal o por un tercero, el que deberá estar debidamente certificado por él(los) fabricante(s), debiendo adjuntar en la oferta la documentación que certifique dicha situación.



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blázquez*  
SANDRA M. BLÁZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



6. Los oferentes deberán acompañar la información acerca del financiamiento del proyecto. Se deberán hacer cargo de la provisión de repuestos y/o actualizaciones y ofrecer garantía de calidad y vigencia apropiadas.
7. Deberá incorporar un plan de integridad para contratar con el Estado Nacional, en los términos de la ley 27.401 (arts. 22, 23 y 24).

**ARTÍCULO 6°.- CONDICIONES DE LA OFERTA ECONÓMICA**

El oferente deberá completar la "Planilla de cotización" según corresponda, que forma parte del respectivo pliego. La cotización deberá presentarse de acuerdo con lo previsto en las especificaciones técnicas y completarse con cada uno de los datos solicitados, haciendo constar el precio unitario y total, cierto, en letras y números.

La moneda de cotización es en **PESOS**.

Después de haber cotizado por renglón, el oferente podrá efectuar un descuento en el precio, por el total de ellos sobre la base de su adjudicación íntegra, o por grupo de renglones.

**ARTÍCULO 7°.- MANTENIMIENTO DE LA OFERTA**

Las ofertas deberán ser mantenidas por el término de noventa (90) días corridos a contar desde la fecha de apertura de las propuestas.

El mantenimiento de la oferta se renovará automáticamente por igual plazo, de conformidad con lo establecido en el artículo 83 del Reglamento aprobado por la Resolución CM 254/15.

**ARTÍCULO 8°.- GARANTÍAS**

Los oferentes o los adjudicatarios deberán constituir las siguientes clases de garantías:

1. De mantenimiento de la oferta: cinco por ciento (5%) del monto total de la oferta. En el caso de cotizar con descuentos, la garantía se calculará sobre el mayor monto propuesto.
2. De cumplimiento del contrato: Los oferentes adjudicados, deberán presentar una garantía equivalente al diez por ciento (10%) del monto total del contrato.  

Las garantías, si fuesen menores a PESOS TRES MILLONES (\$3.000.000) –o su equivalente a quince (15) módulos- podrán constituirse en PAGARÉ o en cualquiera de las formas previstas en el artículo 127 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15 y deberán integrarse a entera satisfacción del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación.
3. Quedan exceptuados a la obligación en la presentación de garantías, aquéllos que se encuentren incluidos en el artículo 129 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15, a saber:
  - a) En las adquisiciones de publicaciones periódicas,
  - b) Contrataciones que tengan por objeto la locación de obra intelectual a título personal;
  - c) Cuando se cumpla la prestación contractual dentro del plazo de integración de la garantía de cumplimiento de contrato. En estos casos, el plazo para la integración se contará a partir de la comunicación fehaciente del rechazo. Los elementos así rechazados quedarán en caución y no podrán ser retirados, sin previamente integrar la garantía que corresponda. La excepción no procederá en caso de rechazo o cuando se trate de la prestación de un bien o servicio que según el

pliego de bases y condiciones particulares se prevea la garantía del trabajo contratado;

- d) Cuando el monto de la garantía no fuere superior a PESOS UN MILLON (\$1.000.000) o su equivalente a CINCO (5) módulos.
- e) En las contrataciones directas reguladas en el Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254 cuando se efectúen por el trámite simplificado;
- f) En las contrataciones directas encuadradas en los artículos 30, 31, 32, 33, 34 y 35 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15.
- g) Cuando el oferente sea una jurisdicción o entidad perteneciente al Sector Público Nacional en los términos del artículo 8° de la Ley n° 24.156 y sus modificaciones o un organismo provincial, municipal o del Gobierno de Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

A los fines de constituir las garantías exigidas según lo dispuesto en el artículo 127 del Reglamento de Contrataciones, la póliza del seguro de caución:

a) Podrá ser presentada en formato papel con firma manuscrita o firmada digitalmente en los términos y condiciones de la ley 25.506 y su reglamento.

b) Deberá estar emitida por una compañía autorizada por la Superintendencia de Seguros de la Nación.

c) Sus cláusulas no podrán oponerse al Reglamento de Contrataciones;

d) Deben constituirse en todos los casos a favor del "PODER JUDICIAL DE LA NACION - SARMIENTO N° 877. 6° PISO. C.A.B.A.". SIN VENCIMIENTO.

e) En el caso de las pólizas en formato papel, éstas deberán estar debidamente certificada por escribano público.

f) Las garantías se devolverán de conformidad con lo establecido en el artículo 130 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15".

## **ARTÍCULO 9°.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DE LAS OFERTAS**

Previo a la evaluación económica de las ofertas, se analizará la información aportada por los oferentes a fin de determinar el cumplimiento de las especificaciones de cada renglón y las cláusulas del presente pliego con el propósito de considerar la admisibilidad de las ofertas.

Serán desestimadas aquellas ofertas que se encuentren comprendidas entre las causales detalladas en el artículo 103 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15.

Cuando proceda, la Comisión de Preadjudicaciones o El Departamento de Informática y Varios de la Subdirección de Contrataciones, intimará al oferente para que en un plazo no mayor a cinco (5) días hábiles subsane los errores u omisiones (conforme Res. AG. N° 1243/2020). La no subsanación dentro del plazo establecido podrá acarrear la desestimación de la oferta.

De las empresas consideradas admisibles y convenientes, la dependencia confeccionará un cuadro comparativo de precios, se determinará el orden de mérito teniendo en cuenta el precio, la calidad y la idoneidad del oferente.

Para establecer el precio, de corresponder, se aplicará el criterio establecido en el anexo a las presentes cláusulas particulares.

Asimismo, se aplicará la Resolución General 4164 E/2017, de la AFIP, -actual ARCA-, así como también la ley de Compra a MIPYME (art. 112 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15) en los casos que corresponda.

El dictamen de preadjudicación se notificará en forma fehaciente a todos los oferentes mediante correo electrónico o notificación electrónica. Cuando no fuera posible notificar mediante dichos medios, podrá utilizarse cualquiera de los medios de notificación previstos en el artículo 68 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15. Los interesados podrán formular impugnaciones al dictamen dentro de los cinco (5) días hábiles de su notificación.



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blazquez*  
SANDRA M. BLAZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



**ARTÍCULO 10º.- ADJUDICACIÓN**

Se adjudicará por renglón entero, por todos o por alguno de ellos, salvo que en el anexo a las presentes cláusulas se permita una forma distinta.

La adjudicación será notificada a todos los oferentes dentro de los tres (3) días a contarse desde el dictado del acto respectivo por los medios de notificación previstos en el artículo 68 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15.

**ARTÍCULO 11º.- SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN**

La supervisión de la prestación estará a cargo de las personas que se indiquen en el anexo a las presentes cláusulas, quienes verificarán el cumplimiento por parte del contratista en un todo de acuerdo con las especificaciones técnicas.

Los días y horarios durante los cuales podrán realizarse las tareas serán convenidos con la supervisión, no pudiendo el contratista comenzar tarea alguna o realizar la entrega sin la previa autorización de la misma.

En el caso de los servicios, el contratista deberá solicitar inspecciones a la supervisión en los períodos en que mejor se pueda observar la marcha de los trabajos y controlar la calidad de los materiales, siendo obligatorias las inspecciones en las oportunidades que se indican en el anexo a las presentes cláusulas.

Los gastos necesarios para la concreción de todas las pruebas serán por cuenta del contratista, quien también deberá facilitar todos los instrumentos necesarios para verificar su resultado.

Ante la presencia de cualquier elemento que resultare defectuoso éste será removido, reemplazado y ensayado por el contratista, sin cargo alguno.

En su caso, se efectuarán las inspecciones de los trabajos de acuerdo con la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo.

**ARTÍCULO 12º.- LUGAR DE ENTREGA**

En el caso de suministro, la provisión se entregará en el lugar establecido en el anexo a las presentes cláusulas particulares.

**ARTÍCULO 13º.- RESPONSABILIDADES**

El Poder Judicial de la Nación no se responsabiliza por el riesgo que puedan generar los servicios prestados por el contratista, ni por ninguna reclamación de terceros en virtud de éstos, siendo el contratista en todos los casos el único responsable.

El contratista de los trabajos es el único responsable por pérdidas, averías, roturas o sustracciones que, por cualquier circunstancia (imputables o no a su personal), se produzcan en las tareas contratadas en la zona de los trabajos, con los materiales acopiados y por la vigilancia que se requiera.

Asimismo, en el caso de la prestación de servicios será responsable:

1. Por el cumplimiento de la Ley 24.557 y demás normativa vinculada.

Para el cumplimiento de la prestación y ejecución de las tareas deberá darse estricto cumplimiento a los requisitos establecidos en la Ley de Riesgos del Trabajo N° 24.557, el/los Convenios Colectivos de Trabajo que resultan aplicables, la Ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo N° 19.587 y su Decreto Reglamentario de Higiene y Seguridad N° 911/96, así como a todas las normas reglamentarias vigentes vinculadas con la materia.

El cumplimiento de la normativa antes referida es condición ineludible para el inicio de la ejecución de las tareas y/o servicios previstos en el objeto del contrato, y su

incumplimiento comprobado –en cualquier tramo del plazo contractual- podrá constituir causal de rescisión por culpa del contratista, en los términos previstos en el artículo 152 del “Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación” -aprobado por Resolución C.M. n° 254/15-.

A tal efecto, deberá contar en su plantel con un profesional con título habilitante en Higiene y Seguridad que inspeccionará, en forma mensual, las instalaciones y las condiciones de trabajo del personal de la contratista que allí se desempeñe. La contratista deberá presentar constancia actualizada de la matrícula habilitante de dicho profesional ante el Supervisor de los trabajos.

La contratista deberá además acreditar previo al inicio de las tareas los siguientes requerimientos:

- Contrato de afiliación a Aseguradora de riesgo de trabajo (ART), con certificación de firmas y personería de quienes suscriban la misma y la Contratista.
- Nómina de personal asegurado a la ART.
- Plan de Seguridad aprobado por la ART
- Constancia de inicio de obra ante la ART.
- Certificado de cumplimiento de aportes previsionales, correspondiente al Responsable de Seguridad e Higiene, pago de matrícula anual.

A los fines prescriptos por la Ley de Riesgos del Trabajo N° 24.557, la empresa contratista –y/o sus eventuales subcontratistas- deberán acreditar por medio fehaciente (vg.: certificación extendida por la compañía aseguradora o copia autenticada del contrato de afiliación y sus anexos) que el personal empleado en la ejecución de las tareas y/o servicios contratados se encuentra amparado en el Contrato de Seguro Obligatorio celebrado con la “Aseguradora de Riesgos de Trabajo” de su elección. Complementariamente, la empresa contratista deberá comunicar a la “Supervisión”, con carácter de “Declaración Jurada”, la nómina del personal empleado en el cumplimiento de la encomienda (con indicación del nombre y apellido y tipo y número de documento de identidad); declaración que deberá mantenerse actualizada teniendo en cuenta las altas y las bajas que pudieran producirse durante el transcurso de ejecución del contrato.

Para el caso de contratistas o subcontratistas que revistan en la categoría de autónomos, deberá otorgarse un seguro de accidentes personales que incluya, como mínimo, la muerte, incapacidad total permanente, incapacidad parcial permanente, riesgos in itinere y será por una suma mínima por persona asegurada, igual al monto indemnizatorio que la Ley de Riesgos de trabajo fija para muerte del trabajador. La póliza deberá ser presentada dentro de los dos (2) días de recibido la notificación de la adjudicación, y se consignará como parte asegurada exclusivamente al Poder Judicial de la Nación – Dirección General de Administración Financiera, Sarmiento 877, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, bajo apercibimiento de proceder a la rescisión del contrato.

Dejase expresamente establecido que su vigencia deberá extenderse hasta la extinción de la totalidad de las obligaciones contractualmente asumidas. Deberá dejarse constancia, asimismo, que la Aseguradora no ejercerá acciones de repetición contra el Poder Judicial de la Nación, en su calidad de comitente, que tengan como causa siniestros amparados e indemnizables mediante este contrato de seguro.

Todas las pólizas y sus respectivos endosos deberán ser presentadas en original y tener las firmas certificadas por Escribano Público. Asimismo, el Contratista deberá acreditar el pago total de las coberturas con la presentación del recibo oficial otorgado por la respectiva Compañía de Seguros; en el supuesto que el Contratista –en su calidad de tomador del seguro- pacte con la compañía aseguradora un plan de pagos para la cancelación de las primas, corresponderá que acredite la realización de los respetivos



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Savira M. Blázquez*  
SAVIRA M. BLÁZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



pagos, con los recibos oficiales que otorgue el asegurador a medida que se produzcan los respectivos vencimientos.

2. Por daños a personal del Poder Judicial, terceros o bienes, como consecuencia de los trabajos derivados del cumplimiento del contrato.

Asimismo, será responsable de los daños que pudieran ocasionarse a bienes de propiedad del Poder Judicial de la Nación o a terceros. A estos efectos extremará los recaudos para prevenir siniestros capaces de producir lesiones a personas, tanto se trate de personal del Poder Judicial de la Nación, de terceras personas o a bienes muebles e inmuebles de aquel o de terceros.

3. Por el pago originado en el empleo de su personal:

Estarán a cargo del contratista todas las erogaciones originadas por el empleo de su personal, tales como jornales, aportes jubilatorios, licencias, indemnizaciones, beneficios sociales, riesgos del trabajo y otras expensas que surjan de las disposiciones legales, convenios colectivos o individuales vigentes o a convenirse en el futuro.

El cumplimiento de la normativa y los requisitos antes referidos es condición ineludible para el inicio de la ejecución de las tareas y/o servicios previstos en el objeto del contrato y su incumplimiento comprobado —en cualquier tramo del plazo contractual— podrá constituir causal de rescisión por culpa del contratista, en los términos previstos en el artículo 152 del “Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación” -aprobado por Resolución C.M. n° 254/15-, previa intimación fehaciente para que cese en su incumplimiento en el plazo de CINCO (5) días hábiles computados desde la notificación de la recepción.

Se deja expresamente establecido que el Poder Judicial de la Nación no tendrá ningún tipo o forma de relación de dependencia con el personal que el oferente contrate para la prestación del servicio objeto de la contratación.

De suscitarse huelgas, conflictos parciales, totales o cualquier otra situación con el personal de la empresa contratista, será obligación de ésta procurar una solución en un plazo no mayor de 48 horas a partir del momento en que la autoridad judicial labre un acta para documentar la situación dada.

El personal designado como Responsable de la Recepción, en los términos del Art. 133 del Reglamento de Contrataciones aprobado por Res.CM254/15, tendrá la responsabilidad de verificar si la prestación cumple o no las condiciones establecidas en el pliego y, en su caso, las expresadas en el contratao.

#### **ARTÍCULO 14°.- CONFIDENCIALIDAD**

La empresa que resulte contratada en el marco del presente procedimiento, asumirá la obligación de mantener en reserva y no divulgar a terceros la información que, directa o indirectamente, llegue a su conocimiento, con motivo de las tareas prestadas en el marco del contrato, ya sea por el acceso a las instalaciones y/o a la documental existente en las diversas dependencias del organismo comitente (vinculada con la instalación intervenida). La firma contratista será la encargada de adoptar los recaudos necesarios para el estricto cumplimiento del deber de “confidencialidad” que refiere la presente cláusula.

Con una anticipación mínima de cuarenta y ocho horas (48 Hs.) de la fecha de efectiva iniciación de las prestaciones contempladas en la encomienda, el contratista deberá proporcionar a la supervisión un listado con los datos de identidad del personal que empleará en la ejecución de la encomienda, listado que deberá mantenerse actualizado durante toda la vigencia del contrato, informando oportunamente sobre las bajas y altas que se vayan produciendo.

El incumplimiento de las obligaciones y deberes que alude la presente cláusula, podrá ser causal de rescisión del contrato, por exclusiva culpa del contratista.

En los casos en que sea obligatoria, estará especificado en el Anexo a las Cláusulas Particulares.

#### **ARTÍCULO 15°.- RECEPCIÓN**

A los fines de la recepción provisoria y definitiva será aplicable lo dispuesto en el presente artículo y en los artículos 137, 138 y 139 del "Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación", aprobado por la Resolución C. M. N° 254/15.

La recepción provisoria y definitiva se realizará conforme a los requisitos establecidos en el anexo a las presentes cláusulas y en las especificaciones técnicas.

La recepción provisoria y definitiva se otorgará mediante documento suscripto por quien ejerza la supervisión, indicando la fecha, firma y sello aclaratorio.

##### **15°.01 Recepción de Provisiones**

Se procederá a otorgar la recepción, la que tendrá carácter provisional, de acuerdo con lo previsto en el anexo a las presentes cláusulas, quedando sujeta a la Recepción Definitiva.

La recepción definitiva se otorgará dentro del plazo establecido en el anexo a las presentes cláusulas, a partir de haberse otorgado la recepción provisoria de acuerdo a lo previsto en el artículo 139 del "Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación", aprobado por la Resolución C. M. N° 254/15 que forman parte del Pliego de Base y Condiciones que rige la presente contratación.

##### **15°.02 Recepción de Servicios**

Teniendo en cuenta el tipo de prestación, en este caso no procederá el otorgamiento de recepciones provisionales, sino que directamente se otorgará la "recepción definitiva", en forma "mensual", la cual tendrá carácter de "parcial" hasta el cumplimiento del plazo de ejecución total del servicio, oportunidad en que operará el otorgamiento de la "recepción total definitiva" –que coincidirá con el último mes de prestación del servicio.

El plazo para el otorgamiento de las recepciones parciales definitivas se otorgará dentro del plazo establecido en el anexo a las presentes cláusulas particulares.

#### **ARTÍCULO 16°.- FACTURACIÓN Y PAGO**

Las facturas se presentarán de lunes a viernes, en el horario y lugar establecido en el anexo a las presentes cláusulas, debiendo adjuntarse a ellas la conformidad de la recepción definitiva.

En el caso de estipularse pagos parciales se efectuará de acuerdo con lo establecido en el anexo a las presentes cláusulas particulares.

El pago se hará una vez que éste haya sido prestado de conformidad, a los treinta (30) días de presentada la factura, de acuerdo con lo previsto en el artículo 141 del "Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación", aprobado por la Resolución C. M. N° 254/15. El término fijado se interrumpirá si existieran observaciones u omisiones en la documentación a presentar por parte del contratista.

#### **ARTÍCULO 17°.- PENALIDADES**

Sin perjuicio de lo establecido en el anexo a las presentes cláusulas particulares, ante incumplimientos en el desarrollo del procedimiento de selección o en la ejecución del contrato, los contratistas serán pasibles de las penalidades establecidas en los artículos 148 a 152 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15.



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blazquez*  
SANDRA M. BLAZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



**ARTÍCULO 18º.- CONOCIMIENTO DE REGLAMENTACIONES**

Por el solo hecho de presentarse a este procedimiento de contratación el contratista declara que conoce y dará estricto cumplimiento a las normativas nacionales, provinciales y municipales vigentes que regulen la materia, como asimismo los correspondientes a Servicios Públicos nacionales, provinciales o privados, se encuentren o no referidos en el pliego y a todo otro reglamento técnico que sea de aplicación.

**ARTÍCULO 19º.- GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN**

La garantía de la prestación tendrá un plazo mínimo de doce (12) meses, salvo que en el anexo a las presentes cláusulas particulares se establezca uno mayor, contado a partir de la fecha de la recepción definitiva. Vencido este plazo se devolverá la garantía de cumplimiento de contrato, según lo establecido en el artículo 130 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15.

La conformidad definitiva no libera al co-contratante de las responsabilidades emergentes de los vicios ocultos según lo establecido en el artículo 140 del Reglamento aprobado por la Resolución CM N° 254/15.

**ARTÍCULO 20º.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

En el caso de que correspondiera, (ver anexo a las presentes cláusulas particulares) el contratista deberá contratar un seguro integrado por los siguientes rubros: Responsabilidad Civil comprensivo de Daños a terceros, Robo e Incendio por un monto de pesos equivalente, como mínimo, al monto del contrato.

La póliza deberá ser presentada dentro de los dos (2) días de recibida la notificación de la Orden de Compra, y se consignará como parte asegurada exclusivamente al Poder Judicial de la Nación – Dirección General de Administración Financiera, Sarmiento 877, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, bajo apercibimiento de proceder a la rescisión del contrato.

Su vigencia deberá extenderse hasta la extinción de la totalidad de las obligaciones contractualmente asumidas.

Deberá dejarse constancia, asimismo, que la Aseguradora no ejercerá acciones de repetición contra el Poder Judicial de la Nación, en su calidad de comitente, que tengan como causa siniestros amparados e indemnizables mediante este contrato de seguro.

Todas las pólizas y sus respectivos endosos deberán ser presentadas en original y tener las firmas certificadas por Escribano Público.

**ARTÍCULO 21º.- RÉGIMEN LEGAL APLICABLE**

Las cuestiones no expresamente tratadas en las cláusulas particulares que anteceden, se regirán por las disposiciones contenidas en el "Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación" -aprobado por Resolución C.M. n° 254/15.

La resolución aprobatoria antes citada, conjuntamente con los anexos que la integran -relativos al reglamento referido y el Pliego Único de Bases y Condiciones aprobados por el mismo acto-, pueden ser visualizados, descargados e impresos desde el sitio web del Poder Judicial de la Nación: [www.pjn.gov.ar](http://www.pjn.gov.ar)

## ANEXO A LAS CLÁUSULAS PARTICULARES

**OBJETO: ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACION DE UNA LICENCIA ANTIVIRUS CON EDR PARA ESTACIONES DE TRABAJO, SERVIDORES, CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO LLAVE EN MANO Y SU MANTENIMIENTO POR 36 MESES.**

### I. (ARTÍCULO 1°).- PLAZO PARA EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

Plazo de ejecución del Renglón 1 Ítem 1 y 2 de 60 (sesenta) días hábiles computados a partir de la fecha indicada en la planilla de cotización o del día inmediato hábil siguiente a la notificación de la orden de compra, si esta fuera posterior, y el Ítem 3 dentro de los 15 días corridos posteriores a la implementación de ambos Ítem, servicio de mantenimiento ítem 4, por el plazo de 36 meses a partir de la recepción definitiva de los Ítems 1, 2 y 3.

### II. (ARTÍCULO 2°).- VISITA A LOS EDIFICIOS. NO APLICA

### III. (ARTÍCULO 3°).- CONSULTAS TÉCNICAS PREVIAS A LA OFERTA.

Ante cualquier tipo de duda, error u omisión, el oferente podrá evacuar las consultas en forma escrita ante el organismo contratante en:

- a) Lugar de presentación de las consultas por escrito: Dirección Gral. de Seguridad Informática, Lavalle 1240, piso 1°, CABA, mencionando el número de contratación de referencia. Por mail. [dsi.direccion@pjn.gov.ar](mailto:dsi.direccion@pjn.gov.ar)
- b) Plazo para realizar las consultas: hasta 10 (diez) días hábiles anteriores a la apertura de las ofertas.
- c) Días y horarios: lunes a viernes de 7:30 a 13:30 hs.

### IV. (ARTÍCULO 4°).- PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS.

- a) Se admiten ofertas parciales por renglón: SI/ NO.
- b) Se aceptan ofertas alternativas: SI / NO.
- c) Se aceptan ofertas variantes: SI/ NO.

### V. (ARTÍCULO 5°).- CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA Y DEL OFERENTE.

#### **Tipo de constancias o documentación obligatoria para presentar con las ofertas:**

*Nota: toda la documentación que se adjunte a la oferta deberá ser entregada en original o bien en fotocopia certificada por Escribano Público (cuya firma deberá estar legalizada por el respectivo Colegio de Escribanos) y/o Funcionario Judicial. Deberá además, estar expresada en idioma nacional, en caso contrario, los oferentes deberán incluir el texto traducido por Traductor Público Matriculado, cuya firma deberá estar legalizada por el correspondiente Colegio de Traductores, corriendo por su cuenta y cargo los costos que ello demande, sin derecho a reembolso de ninguna especie, aún en el supuesto de que el procedimiento licitatorio sea dejado sin efecto, en los términos prescriptos por el artículo 143, primer párrafo, del Reglamento de Contrataciones vigente.*

De estar ya inscriptos en el Sistema de Registro de Proveedores del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación (SRPCM), deberá tener su información actualizada sin que sea necesario volver a presentar toda la documentación que fue presentada para ser incorporados en el sistema, sino solo aquella que se pretenda actualizar (cfr. Art. 5° Anexo 1 de la Resolución C.M. n° 362/2021).



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blazquez*  
SANDRA M. BLAZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



**a. ANTECEDENTES**

**Condición del Oferente**

- i) Si es fabricante o productor de los bienes ofrecidos con marca debidamente registrada deberá presentar la marca registrada a su nombre.
- ii) Si es representante oficial y/o subsidiaria local del fabricante o productor deberá adjuntar la documentación pertinente que acredite el vínculo.
- iii) Si es distribuidor autorizado oficialmente por el fabricante o productor deberá presentar la autorización del mismo.
- iv) Si quien lo autoriza es la subsidiaria local y/o el representante en Argentina del fabricante o productor, éste deberá acreditar la autorización que posee del fabricante.

**VI. (ARTÍCULO 10°).- ADJUDICACIÓN.**

- a) Se adjudicará por parte del renglón: SI/ NO.
- b) La adjudicación será por renglón, a un mismo proveedor.

**VII. (ARTÍCULO 11°).- SUPERVISIÓN DE LA PRESTACIÓN.**

- a) La supervisión estará a cargo de Gabriel Millara teléfono (011) 4121-4509. Suplente: Juan Mazzacaro (011) 4121-4509.

**VIII. (ARTÍCULO 12°).- LUGAR DE ENTREGA.**

- a) Lugar de entrega: Lavalle 1240, Ciudad Autónoma de Buenos Aires y se deberá coordinar con personal designado por la Dirección General de Seguridad Informática indicado en el **Punto X (ARTÍCULO 15°)**- del presente Anexo a las Cláusulas Particulares.

**IX. (ARTÍCULO 14°).- CONFIDENCIALIDAD.**

Es obligatoria: SI

**X. (ARTÍCULO 15°).- RECEPCIÓN.**

- a) Se efectuarán recepciones parciales: SI únicamente sobre el Ítem 4.
- b) La recepción estará a cargo del Sr. Lucas Matías Pujol (DNI 28.508.470) o Matías Ezequiel Allo (DNI 37.204.380) de la Dirección General de Seguridad Informática, indicando fecha, firma y sello aclaratorio.

**Recepción provisoria:** La Dirección General de Seguridad Informática labrará un acta de recepción provisoria una vez recibidos, instalados e implementados los bienes del Renglón 1 Ítem 1 y 2.

**Recepción definitiva de los bienes, instalación configuración e implementación:** La Dirección General de Seguridad Informática labrará un acta de recepción definitiva dentro del plazo de 10 días corridos libre de fallas, luego de efectuada la recepción provisoria. Durante dicho plazo se verificará que los bienes y prestaciones recibidas cumplan con lo establecido en el Pliego, Renglón 1 Ítem 1 y 2; y para el Ítem 3 una vez finalizada la capacitación de los 4 agentes.

**Servicio de mantenimiento y soporte mensual:** una vez emitida la recepción definitiva del Renglón 1 Ítem 1 y 2 y de la capacitación Ítem 3, comenzará a regir el servicio de mantenimiento y soporte mensual. La recepción definitiva parcial del mismo será suscripta

por el Director General a tal fin, de acuerdo a lo previsto en el presente pliego de bases y condiciones.

**Recepción definitiva parcial:** La Dirección General de Seguridad Informática labrará un acta de recepción definitiva parcial en forma mensual una vez recibido el servicio de mantenimiento y soporte a mes vencido correspondientes al Ítem 4 del Renglones 1.

**Recepción definitiva total:** La Dirección General de Seguridad Informática labrará un acta de recepción definitiva total luego de finalizada la vigencia de la orden de compra y habiendo cumplido con la prestación del servicio (de 36 meses) en el período establecido para el servicio de mantenimiento y soporte mensual en el presente Pliego de bases y condiciones.

#### **01.- De provisiones:**

La recepción de los bienes Ítem 1, 2 y 3 contratados, tendrán carácter provisional y los remitos o recibos que se firmen quedarán sujetos a los requisitos que establezcan la normativa aplicable y el presente pliego.

En los remitos de entrega de mercadería deberán constar todos los detalles de los elementos involucrados, debiendo incluir:

- Marca, versión, descripción de la licencia, Nro. de Orden de Compra y Nro. de renglón de la misma.
- Se deberán remitir a la Dirección General de Seguridad Informática en formato digital los datos correspondientes a cada uno de los remitos y los contenidos de los mismos.([dsi.direccion@pjn.gov.ar](mailto:dsi.direccion@pjn.gov.ar))

#### **02.- De servicios:**

La recepción definitiva mensual del mencionado servicio Ítem 4 del Renglón 1, será suscripta por el Director General indicando conformidad en tiempo y forma acompañará a la factura que presentará el adjudicatario, en ambas se indicará fecha, firma y sello aclaratorio.

### **XI. (ARTÍCULO 16°).- FACTURACIÓN Y PAGO.**

- a) Se aceptan pagos parciales del Ítem 1 y 2: NO
- b) Se aceptan pagos parciales del Ítem 3: NO
- c) Se aceptan pagos parciales del Ítem 4: SI

Lugar de presentación de las facturas: Vía mail a [dsi.facturacion@pjr.gov.ar](mailto:dsi.facturacion@pjr.gov.ar), indicando el número de Orden de Compra y renglones facturados.

Las facturas serán presentadas luego de la recepción definitiva, conforme a lo especificado en el **Punto X. (ARTÍCULO 15°)** de este **Anexo a las Cláusulas Particulares.**

Lugar de pago de las facturas: Departamento de Tesorería, Sarmiento 877, 4° piso, CABA.

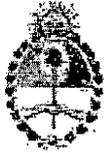
Los abonos mensuales se facturarán mensualmente y por mes vencido, abonándose la facturación con los plazos de vencimiento correspondientes al Poder Judicial de la Nación, de acuerdo a la legislación que rige el contrato.

El primer abono se presentará al pago conforme a lo especificado en el **Punto X (ARTÍCULO 15°)** .RECEPCIÓN de este Anexo a la Cláusulas Particulares.

La primera factura se abonará hasta 30 (treinta) días de presentada, de acuerdo con lo previsto en el artículo 141 del "Reglamento de Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación", aprobado por la Resolución CM N°254/15.

### **XII. (ARTÍCULO 17°).- PENALIDADES.**

Por tratarse de servicios de seguridad, se establecen los siguientes parámetros:



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blázquez*  
SANDRA M. BLÁZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



- 1) *Tiempo de respuesta*: tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor de la existencia del mal funcionamiento y respuesta del personal técnico del proveedor. Este tiempo no podrá exceder la 6 (seis) horas. (6.3.1 de las especificaciones técnicas).
- 2) *Tiempo de solución*: tiempo transcurrido desde la notificación de la falla hasta su solución y retorno del servicio a sus condiciones normales. Este tiempo no podrá exceder las 24 (veinticuatro) horas. (6.3.2 de las especificaciones técnicas).

En el caso en que se verificara que los servicios no cumplen con lo solicitado se deberá intimar al proveedor (Art. 138 Pto. 4 Reglamento de Contratación) a que realice las acciones que fueran necesarias para que preste los servicios conforme al pliego.

Ante la demora en el cumplimiento del servicio Renglón 1 Ítem 1 y 2, que sobrepase los plazos estipulados (Tiempo de solución), la adjudicataria será pasible de una multa equivalente a un 1 % del valor del contrato por cada 24 (veinticuatro) horas o fracción mayor a 12 (doce) horas por cada incidente con resolución fuera de término.

El contratista no podrá oponer como causales de eximición, los retrasos, demoras o incumplimientos de terceros ajenos a la contratación, sean estos subcontratistas, fabricantes o proveedores, de materiales.

La afectación de las multas se hará conforme lo estipulado en el Art. 154 del Reglamento aprobado por Resolución CM 254/15.

Cuando el importe de las multas alcance el 15% (quince por ciento) del monto del contrato en cuestión; el Poder Judicial de la Nación podrá optar por rescindir el contrato por culpa del Adjudicatario, o por su continuación. Este límite en la sanción por retardo; no libera al Adjudicatario de su responsabilidad por los daños y perjuicios emergentes por la demora correspondiente al lapso sin multa.

**XIII. (ARTÍCULO 19°).- GARANTÍA DE LA PRESTACIÓN.**

Todos los servicios a los que está obligado a realizar el Adjudicatario para cumplir con lo requerido serán sin costo adicional para el Poder Judicial de la Nación.

Todo el trabajo realizado por el Proveedor, sus empleados y subcontratistas conforme al Contrato, será ejecutado con razonable habilidad y cuidado.

Las cesiones o subcontrataciones se encuentran regidas por lo dispuesto en el art. 147 del Reglamento de Contrataciones, que exigen que éstas deben ser previamente autorizadas por el Consejo de la Magistratura mediante decisión fundada.

**XIV. (ARTÍCULO 20°).- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL.**

Es obligatorio: SI/ NO.

**EPECIFICACIONES TÉCNICAS**

**OBJETO: ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACION DE UNA LICENCIA ANTIVIRUS CON EDR PARA ESTACIONES DE TRABAJO, SERVIDORES, CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN, MONITOREO LLAVE EN MANO Y SU MANTENIMIENTO POR 36 MESES.**

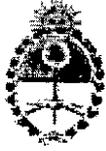
**ARTÍCULO 1°.- COTIZACIÓN**

*La cotización será presentada en el renglón detallado a continuación:*

<b>Renglón</b>	<b>Ítem</b>	<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>
<b>1</b>	<b>1</b>	Adquisición, instalación, configuración e implementación de una licencia de solución de antivirus con EDR para estaciones de trabajo, servidores, consola de administración y monitoreo.	<b>36 meses</b>
	<b>2</b>	Servidor Rackeable.	<b>1</b>
	<b>3</b>	Capacitación del renglón 1 ítem 1.	<b>4 Agentes</b>
	<b>4</b>	Servicio de mantenimiento del Renglón 1 ítem 1 y del ítem 2.	<b>36 meses</b>

**Renglón 1 Ítem 1**

	<b>Descripción</b>	<b>Solicitado</b>	<b>Ofertado / Pagina</b>
<b>1</b>	<b>Licencias</b>		
1.1	Licencia estaciones de trabajo Windows con EDR: 25000 usuarios.	Mínimo	
1.2	Licencia servidores Windows: 100 servidores.	Mínimo	
1.3	Licencia: Consola de Administración - 25100 usuarios.	Mínimo	
1.4	Duración de las licencias: 36 meses.	Mínimo	
<b>2</b>	<b>Características Generales</b>		
2.1	Protección Antivirus/Anti-Spyware con engine y pattern propietario de la marca que provee la solución.	Mínimo	
2.2	Protección Antivirus/Anti-Spyware mediante un sistema de reputación de archivos propietarios de la marca que provee la solución.	Mínimo	
2.3	Protección Antivirus/Anti-Spyware para Correo Electrónico y Navegación Web.	Mínimo	
2.4	Protección Anti-Ransomware y amenazas desconocidas.	Mínimo	
2.5	Prevención Anti-Exploits.	Mínimo	
2.6	Protección ante ataques Fileless.	Mínimo	
2.7	Remediación Automática.	Mínimo	



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*SANDRA M. BLAZQUEZ*  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



2.8	Protección contra: Virus, Worms, Troyanos, Ransomware, Virus de red, Adwares, Ex-ploits, Botnets, Malware, Cryptojacking, Rootkits, Dialers, Phishing, Pharming, Hi-jacking, Hacking tools, Remote access tools, Password cracking, Key Loggers, Web Threats.	Mínimo	
2.9	Capacidad de identificar causa raíz del malware, por sí mismo aun cuando no sea de-tectado como malware la causa original.	Mínimo	
2.10	Protección basada en tecnologías de Machine Learning.	Mínimo	
2.11	Protección basada en reputación global en tiempo real.	Mínimo	
2.12	No debe depender de un proceso de escaneo o calendarización para identificar un soft-ware vulnerable.	Mínimo	
2.13	No debe depender de una política de análi-sis de vulnerabilidades para identificar un software vulnerable	Mínimo	
2.14	Capacidad de protección de activos cuando los mismos no se encuentren en la red in-terna.	Mínimo	
2.15	Host Intrusion Prevention (HIPS).	Mínimo	
2.16	Capacidades EDR para Detección, Contención y respuesta ante amenazas avanzadas.	Mínimo	
2.17	Análisis de Causa raíz y capacidades de contención automáticas y semiautomáticas.	Mínimo	
2.18	Acciones que se pueden tomar sobre archi-vos: Recopilar el archivo, Enviar el objeto para el análisis de Sandbox.	Mínimo	
2.19	Capacidad de detección y envío de archivos para análisis dinámico (Sandbox) o estáti-cos automáticamente.	Mínimo	
2.20	Gestión de modelos de detección generados por el proveedor y posibilidad de generar modelos de detección customizados	Mínimo	
2.21	Posibilidad de gestionar excepciones a los modelos de detección	Mínimo	
2.22	Realizar consultas de telemetría en crudo para localizar los datos u objetos de su entorno que desee examinar.	Mínimo	
2.23	Asociar técnicas y tácticas de MITRE a los eventos que surjan (MITRE ATT&CK)	Mínimo	
2.24	Protección ante ataques de red.	Mínimo	
2.25	Firewall local.	Mínimo	
2.26	Control de dispositivos.	Mínimo	
2.27	Control de aplicaciones.	Mínimo	
2.28	Control Adaptativo de Anomalías.	Mínimo	

2.29	Protección con contraseña para el agente y otros mecanismos de autoprotección.	Mínimo	
2.30	Capacidad de aislamiento del dispositivo en caso de ataque junto con la configuración de exclusiones personalizadas.	Mínimo	
2.31	Protección AMSI.	Mínimo	
2.32	Frente a un ataque debe proveer información sobre los cambios realizados por el malware a nivel de registros, archivos así como las direcciones de red asociadas a la amenaza.	Mínimo	
2.33	Capacidad de correlacionar eventos de seguridad, actividades sospechosas y condiciones de tráfico para crear y administrar indicativos de comportamiento en tiempo real.	Mínimo	
2.34	Sondeo de dispositivos para identificar nuevos equipos en la red e instalar de forma automática el agente.	Mínimo	
2.35	El sondeo deberá ser efectuado mediante escaneo por rango de IP, Directorio Activo u otros mecanismos.	Mínimo	
2.36	Capacidad de utilizar cualquier dispositivo como punto de distribución de actualizaciones hacia otros equipos para hacer un uso eficiente del ancho de banda.	Mínimo	
2.37	Deberá contar con varios repositorios en la red interna desde los cuales podrá distribuir las actualizaciones, las políticas de prevención, de vacunas y de servicios de recuperación de daños, en forma automática e incremental, a los nodos.	Mínimo	
2.38	Integración avanzada con SIEM.	Mínimo	
2.39	Capacidad de correr actualizaciones de manera manual y automática tanto a un usuario como grupos de usuarios.	Mínimo	
2.40	Capacidad programar escaneos del sistema de manera manual y automática tanto a un único usuario como grupo de usuarios.	Mínimo	
2.41	Capacidad de detectar e instalar automática en máquinas clientes. También deberá ser posible la instalación a través de Microsoft Installer (MSI) o manualmente desde la consola de administración.	Mínimo	
2.42	La instalación deberá ser transparente sin la necesidad de que intervenga el usuario final.	Mínimo	
2.43	Capacidad para monitorear de forma activa, para detectar y prevenir que se instalen malware en tiempo real.	Mínimo	



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blázquez*  
SANDRA M. BLÁZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



2.44	El escaneo deberá poder realizarse en: Tiempo real, programado (establecido por el administrador) y remoto.	Mínimo	
2.45	Capacidad de crear una lista de spyware/grayware aprobados.	Mínimo	
2.46	Capacidad de detectar nuevas amenazas mediante análisis heurístico.	Mínimo	
2.47	Protección de servicios y rama de registros.	Mínimo	
2.48	Capacidad de evitar la ejecución de aplicaciones y procesos específicos.	Mínimo	
2.49	Capacidad de detectar y evitar cambios en los principales componentes en el SO.	Mínimo	
2.50	Capacidad de detectar y evitar el cifrado de los archivos por parte de un Ransomware a partir de comportamiento y patrones.	Mínimo	
2.51	Capacidad de realizar escaneo en archivos comprimidos (rar, zip, tar, pkzip, etc).	Mínimo	
2.52	Capacidad de clasificar como potencial riesgo de seguridad una aplicación detectada como spyware.	Mínimo	
2.53	Capacidad de bloquear la ejecución de una aplicación por ejecutable y por la ruta de la aplicación.	Mínimo	
2.54	Durante el proceso de instalación, deberá corroborar la existencia de otro Antivirus en la PC y tener la posibilidad de desinstalarlo sin intervención del usuario.	Mínimo	
2.55	Capacidad de integrarse con soluciones de terceros como (SIEM, IR management, SOAR, etc)	Mínimo	
<b>3</b>	<b>Características Generales - Consola de Administración</b>		
3.1	Consola de administración de antivirus local y Web.	Mínimo	
3.2	Consola de administración centralizada que permita gestionar los clientes y servidores.	Mínimo	
3.3	Consola web (HTTPS) con todas las funcionalidades solicitadas.	Mínimo	
3.4	La consola deberá aplicarle políticas globales, por grupo y por dominio.	Mínimo	
3.5	Capacidad de administrar automáticamente de logs y componentes de la solución.	Mínimo	
3.6	La consola deberá centralizar los informes y reportes de toda la solución.	Mínimo	
3.7	La consola deberá poder configurar y actualizar la solución.	Mínimo	
3.8	Capacidad de realizar reportes que detallen la actividad de escaneo, listado de spyware encontrado y cantidades de cliente.	Mínimo	

3.9	Capacidad de crear perfiles de acceso a la consola con distintos privilegios y roles	Mínimo	
3.10	Capacidad de elaborar informes y paneles de control personalizados.	Mínimo	
3.11	Capacidad de realizar reportes que detallen los equipos que no tengan instalado el Antivirus.	Mínimo	
<b>4</b>	<b>Implementación</b>		
4.1	Actualmente el organismo tiene una versión de la solución Kaspersky Endpoint Security. El proveedor deberá ser responsable de la instalación y/o actualización del producto que proponga. Como también la desinstalación de la solución que actualmente está operativa.	Mínimo	

**Renglón 1 Ítem 2**

	Descripción	Solicitado	Ofertado / Pagina
<b>1</b>	<b>Requerimientos de equipamiento</b>		
1.1	Características técnicas recomendadas por el fabricante que permitan soportar la solución del Renglón 1 ítem 1.	Mínimo	
1.2	Conectividad 2 interfaces Gigabit Ethernet independientes.	Mínimo	
1.3	No se admiten hardware genéricos.	Mínimo	
1.4	Alimentación eléctrica: 2 Fuentes de alimentación interna.	Mínimo	
1.5	Total de la/s licencia/s de toda aplicación necesaria para el funcionamiento del Renglón 1 ítem 1.	Mínimo	
1.6	Total de la/s licencia/s del sistema operativo	Mínimo	
1.7	Almacenamiento en Raid 1	Mínimo	
1.8	Rackeable 1 unidad 19"	Mínimo	

**Renglón 1 Ítem 3**

	Descripción	Solicitado	Ofertado / Pagina
<b>1</b>	<b>Requerimientos de la capacitación</b>		
1.1	El Oferente deberá contar con al menos 1 (un) técnico certificado por la empresa fabricante del producto.	Mínimo	
1.2	Deberá presentar los curriculum vitae de los instructores designados.	Mínimo	
1.3	Capacitación para 4 (cuatro) asistentes.	Mínimo	
1.4	Duración: 18 (dieciocho) horas en total.	Mínimo	
1.5	Duración diaria: 6 (seis) horas.	Mínimo	



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blazquez*  
SANDRA M. BLAZQUEZ  
Dpto. Informática y varios  
Subdirección de Contrataciones



1.6	Deberá ser dictado dentro de los 15 (quince) días hábiles desde la implementación de los bienes.	Mínimo	
1.7	Los cursos serán dictados en dependencias del Poder Judicial de la Nación, donde se realizó la implementación de la solución, lugar de instalación de los equipos.	Mínimo	
1.8	El Proveedor deberá suministrar todos los elementos necesarios para el correcto dictado (incluyendo material didáctico, documentación, etc.).	Mínimo	
1.9	La documentación del curso deberá ser clara y detallada. Cada asistente recibirá la documentación.	Mínimo	
1.10	Al término de la capacitación deberán entregar certificados del fabricante para los participantes.	Mínimo	
1.11	El cronograma de dictado de cursos será coordinado entre el Proveedor y la Dirección General de Seguridad Informática del Poder Judicial de la Nación, dentro de los márgenes previstos en la contratación.	Mínimo	
<b>2</b>	<b>Temario de la capacitación</b>		
2.1	Práctico, las que deberán realizarse con equipos similares, versiones de software iguales a los ofertados e instalados.	Mínimo	
2.2	Teórico, nociones primarias sobre capacidades y alcances de las distintas facilidades provistas por los equipos ofertados.	Mínimo	
2.3	Arquitectura, diseño y documentación de topología implementada.	Mínimo	
2.4	Administración del Software de los equipos suministrados.	Mínimo	
2.5	Configuración y seguimiento de las funcionalidades existentes.	Mínimo	
2.6	Optimización del funcionamiento.	Mínimo	
2.7	Diagnóstico y solución de fallas.	Mínimo	
2.8	Evaluación de la Calidad de Servicio.	Mínimo	
2.9	Monitoreo.	Mínimo	

**Renglón 1 Ítem 4**

	Descripción	Solicitado	Ofertado / Pagina
	<b>Servicio de mantenimiento del Renglón 1 ítem 1 y del ítem 2.</b>		
<b>1</b>	<b>Características generales</b>		
1.1	Se deberá proveer la/las licencia/s de sistema operativo correspondiente y las licencias de todo aplicativo necesario para el funcionamiento de la solución.	Mínimo	

1.2	El servicio técnico deberá incluir el software de base y aplicativos solicitados, y comprenderá asistencia técnica para configuraciones, backups de archivos, formateado de discos, instalación y customización de parches, habilitación de permisos de usuarios, implementación de políticas de seguridad y todo otro servicio profesional referido al normal funcionamiento del software instalado.	Mínimo	
<b>2</b>	<b>Mantenimiento y soporte técnico</b>		
2.1	Periodo de mantenimiento y soporte técnico según el cuadro de especificaciones técnicas.	Mínimo	
2.2	Todos los servicios que está obligado a realizar el proveedor serán sin costo para el PJN.	Mínimo	
2.3	El adjudicatario será responsable por el buen funcionamiento del producto, en lo que hace a las partes y a los componentes del dispositivo.	Mínimo	
2.4	Ante una falla en la operación del sistema, el PJN realizará la primera intervención. De ser necesario se requerirá la presencia del proveedor, quien deberá concurrir dentro de las 24hs. siguientes de la notificación del incidente.	Mínimo	
<b>3</b>	<b>Hardware</b>		
3.1	En caso que el proveedor no pudiera concretar la reparación de los bienes dentro de los plazos estipulados deberá solucionar el inconveniente mediante el reemplazo de los mismos por otros en condiciones de buen funcionamiento, sin que esto importe costo alguno para el PJN.	Mínimo	
3.2	El proveedor solo podrá efectuar dichos reemplazos con autorización explícita del PJN y no por su propia decisión.	Mínimo	
<b>4</b>	<b>Software</b>		
4.1	La provisión de "patches" (parches) de firmware de los equipos provistos estará a cargo del Proveedor, así como el análisis, determinación, corrección y documentación de problemas de software de base instalados.	Mínimo	
4.2	El servicio técnico deberá incluir, el software de base y aplicativos solicitados y comprenderá asistencia técnica para configuraciones, backups de archivos, formateado de discos, instalación y customización de parches, habilitación de permisos de usuarios, implementación de políticas de seguridad y todo otro servicio profesional referido al normal funcionamiento del hardware y software instalado.	Mínimo	



**CONSEJO DE LA MAGISTRATURA  
PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN**

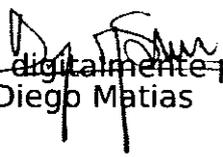
Dirección General de Seguridad Informática

*Sandra M. Blázquez*  
SANDRA M. BLÁZQUEZ  
Dpto. Informática y Varios  
Subdirección de Contrataciones



4.3	La actualización y/o provisión de firmas como también de "patches" (parches) de firmware de los equipos estará a cargo del proveedor, así como el análisis, determinación, corrección y documentación de problemas de software de base instalados.	Mínimo	
<b>5</b>	<b>Modalidad del servicio</b>		
5.1	El servicio de soporte técnico incluirá visitas regulares para la revisión periódica de los equipos y/o programas ofrecidos y los cambios de elementos que así lo requieran.	Mínimo	
5.2	Se deberá prestar la debida atención y buen funcionamiento del equipamiento integrante en la provisión, la adecuada actualización de parches y/o nuevas versiones.	Mínimo	
5.3	El oferente deberá contar con UNO (1) o más técnicos certificados por la empresa fabricante de los productos nombrados.	Mínimo	
5.4	La modalidad del servicio requerido será la de 7x24 On site y asistencia telefónica.	Mínimo	
5.5	Los reportes y el seguimiento deben realizarse en una dirección de correo electrónico y un número de atención telefónico.	Mínimo	
5.6	Ante cada notificación y durante el seguimiento, el oferente deberá registrar en el sistema, según corresponda, la siguiente información: - Descripción detallada del problema. - Causa y solución propuesta. - Recomendaciones y documentación adjunta. - Fecha y hora de la resolución.	Mínimo	
<b>6</b>	<b>Asistencia On-Site</b>		
<b>6.1</b>	<b>Proactiva</b>		
6.1.1	La modalidad PROACTIVA del servicio consiste en visitas regulares en el Centro de Datos sito en la calle Lavalle 1240, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (8 horas mensuales), para evaluar el correcto funcionamiento y solucionar los requerimientos que hagan a las necesidades que se vayan generando, debiendo quedar documentada la visita en la Dirección General de Seguridad Informática. En caso de ser solicitado por la Dirección, la visita podrá realizarse de forma remota.	Mínimo	
<b>6.2</b>	<b>Reactiva</b>		

6.2.1	La modalidad REACTIVA del servicio consiste en la asistencia por demanda ante una falla advertida por el personal técnico del PJN requiriendo la asistencia al Centro de Datos sito en la calle Lavalle 1240, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para evaluar el correcto funcionamiento y solucionar el/los requerimiento/s que hagan a las necesidades del caso, debiendo quedar documentada la visita en la Dirección General de Seguridad Informática.	Mínimo	
<b>6.3</b>	<b>Tiempos de Respuesta</b>		
6.3.1	Es el tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/los equipo/s por parte del PJN y la llegada del personal técnico para realizar el diagnóstico o la reparación respectiva. Este tiempo no podrá exceder de 6 (seis) horas.	Mínimo	
6.3.2	Es el tiempo transcurrido desde la notificación de la falla hasta la reparación y el retorno al servicio en condiciones normales del equipo. Este tiempo no podrá exceder las 24 (veinticuatro) horas desde el mismo momento, o sea desde la notificación vía mail.	Mínimo	
6.3.3	Para el caso de mal funcionamiento total o parcial de algún componente de la solución (Hardware), el co-contratante pondrá a disposición del Poder Judicial el reemplazo provisorio del equipo defectuoso, dentro de los 3 (tres) días hábiles de notificado el incidente hasta tanto repare o lo reemplace de manera definitiva. El proveedor solo podrá efectuar dichos reemplazos con autorización explícita del PJN y no por su propia decisión.	Mínimo	
6.3.4	El plazo para el reemplazo no debe superar los 3 (tres) días hábiles a partir de la comunicación oficial de la Dirección General de Seguridad Informática.	Mínimo	
6.3.5	En caso que el proveedor no pudiera concretar la reparación de los bienes dentro de los plazos estipulados deberá solucionar el inconveniente mediante el reemplazo definitivo de los mismos por otros de las mismas o superiores características y prestaciones, sin que esto importe costo alguno para el PJN	Mínimo	

  
 Firmado digitalmente por:  
 SALICE Diego Matias



**PREINSCRIPCIÓN EN EL SISTEMA DE REGISTRO DE PROVEEDORES DEL CONSEJO DE LA  
MAGISTRATURA DEL PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN (SRPCM)**

Nombre y Apellido o Razón Social: \_\_\_\_\_

CUIT: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

**Resolución N° 362/2021 del Consejo de la Magistratura (Art 2° del Anexo I)**

**"Las personas humanas y jurídicas (cooperativas, mutuales, uniones transitorias -UT-" (...) entre otros (...) "que deseen contratar con el Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación por cualquier procedimiento -licitación o concurso público, subasta pública, licitación o concurso privado, contratación directa por compulsa abreviada o por adjudicación simple, aprobación de gastos locaciones adquisiciones de inmuebles," (...) "y todo otro procedimiento receptado en la Resolución CM n° 254/15-, deberán registrarse en el Sistema de Registro de Proveedores del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación (en adelante, SRPCM), cuyo órgano de aplicación será la Administración General del Consejo de la Magistratura de la Nación.**

*Los proveedores interesados en contratar con este Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación deberán pre- inscribirse desde el formulario disponible en web [www.pjn.gov.ar](http://www.pjn.gov.ar) donde completarán la información requerida en los formularios de pre-inscripción. Dichos formularios obrarán, asimismo, como Anexo de los Pliegos de Bases y Condiciones. (...)"*

**Artículo 78° punto 11 del Reglamento De Contrataciones del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación "ARTÍCULO 78.- PERSONAS NO HABILITADAS. No podrán contratar con el CONSEJO DE LA MAGISTRATURA DEL PODER JUDICIAL DE LA NACIÓN (...)**

**11 - Las personas humanas o jurídicas que no se encuentren inscriptas en el Sistema de Registro de Proveedores del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación (SRPCM)".**

**Declaración Jurada:** Declaro bajo juramento que la información consignada precedentemente y la documentación presentada revisten carácter de Declaración Jurada. Asimismo, me responsabilizo de su veracidad y me comprometo a facilitar su verificación por parte del Sistema de Registro de Proveedores del Consejo de la Magistratura del Poder Judicial de la Nación (SRPCM), cuyo Órgano de Aplicación es la Administración General del Poder Judicial de la Nación:

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Aclaración: \_\_\_\_\_

Condición (Titular/Apoderado/Representante Legal/Etc.): \_\_\_\_\_